

<b>COMPONENTES</b>	<b>AVANCES</b>
<b><u>Componente 1:</u></b> Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.	<b>59%</b>
<b><u>Componente 2:</u></b> Estrategia Antitrámites.	<b>67%</b>
<b><u>Componente 3:</u></b> Rendición de Cuentas.	<b>93%</b>
<b><u>Componente 4:</u></b> Mecanismo Para Mejorar la Atención al Ciudadano.	<b>30%</b>
<b><u>Componente 5:</u></b> Mecanismo para la Transparencia y Acceso a la Información.	<b>56%</b>
<b>TOTAL AVANCE:</b>	<b>61%</b>

**SEGUIMIENTO III - OCI**

**OBSERVACIONES**

La corporación mediante la resolución No. 0088 del 30 de enero 2019, aprueba y adopta el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2019, en el cual incluye el mapa de riesgo de corrupción y las actividades a ejecutar en cada componente. La Oficina de Control Interno recomienda actualizar la matriz de riesgo de corrupción acorde a los lineamientos exigidos en el decreto 124 del 26 de enero 2016.

Es de vital importancia fortalecer los medios tecnológicos o documentos electrónicos de la corporación, para facilitar una mejor interacción con los ciudadanos, además, lograr una eficacia administrativa en los trámites y servicios ofrecidos. Cabe resaltar que la entidad continúa implementando estrategias que contribuyen a mejorar los procedimientos administrativos, enfocado en una atención integral al ciudadano.

La audiencia pública de rendición de cuentas 2018 fue realizada el día 24 de abril 2019, en el auditorio de **CARSUCRE**, la actividad se promovió a través de la Página Corporativa y convocatoria presencial.

Implementar una herramienta tecnológica de archivo y correspondencia, donde se de recepción, registro, asignación y salida y cierre de caso de toda comunicación ciudadana que ingrese a la Corporación.

A través de la página web de la corporación se ofrece información sobre los diferentes trámites y servicios que se llevan a cabo en la entidad, en la sección de **Transparencia y Acceso a la Información**. Además, se ofrece un servicio de atención al cliente aplicando un enfoque diferencial.